**Анализ**

**Рассмотрения поступивших письменных и устных**

**обращений граждан за 2019 г. в администрацию**

**Лосевского сельского поселении**

Одним из важных конституционных прав человека и гражданина является право на обращения в государственные органы и органы местного самоуправления. Оно закреплено в статье 33 Конституции Российской Федерации, которая предусматривает, что граждане России имеют право обращаться лично, а также направлять индивидуальные и коллективные обращения в государственные органы и органы местного самоуправления.

Закрепленное в настоящей статье право граждан Российской Федерации является важным средством осуществления и защиты конституционных и других прав и свобод граждан, укрепления связей государственного аппарата с населением, одной из форм участия граждан в управлении делами государства, существенным источником информации при решении вопросов государственного и социально-культурного строительства и иных вопросов деятельности государства и общества.

В праве на обращение проявляется возможность удовлетворения личных, государственных и общественных интересов. Обращения граждан способствуют усилению контроля народа за деятельностью государственных органов и органов местного самоуправления.

Своевременное и качественное разрешение проблем, содержащихся в обращениях, в значительной мере способствует удовлетворению нужд и запросов граждан, повышению авторитета органов власти и управления, укреплению их связи с населением. Создание единой эффективной системы рассмотрения обращений граждан – эта одна из первоочередных задач, возложенных на администрацию Лосевского сельского поселения. В силу всего этого работа с обращениями граждан является одним из приоритетных направлений деятельности администрации Лосевского сельского поселения.

В Лосевском сельском поселении эффективно обеспечивается реализация права граждан на обращение в администрацию муниципального района. В администрации муниципального района созданы условия, обеспечивающие доступность граждан и их обращений к главе администрации муниципального района и специалистам администрации Лосевского сельского поселения.

Главой Лосевского сельского поселения определен специалист администрации, отвечающий за ведение учета, регистрацию обращений граждан, порядок контроля по реализации обращений. Материалы по письменному обращению граждан подшиваются в специально заведенное дело по письменным обращениям граждан. Повышенное внимание уделяется соблюдению сроков и качеству рассмотрения обращений граждан. Обращения граждан рассматриваются в установленном порядке всесторонне и своевременно, в соответствии с требованиями Федерального закона ОТ 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Специалисты администрации Лосевского сельского поселения систематически анализируют и обобщают обращения граждан, с целью своевременного выявления и устранения причин, порождающих нарушение прав и охраняемых законом интересов граждан, а так же с целью совершенствования работы администрации.

Так за 2019 года в адрес администрации Лосевского сельского поселения Павловского муниципального района поступило 11 обращенийграждан. По сравнению с 2018 годом количество обращений уменьшилось на 6 обращений (в 2018 году – 5 обращений). Все обращения имеет первичный характер. По электронной почте обращений не поступало.

Из поступивших обращенийрассмотрено 11 письменных и устных обращений. Из рассмотренных - 4 (или 36,4 %) обращений с результатом рассмотрения всего «поддержано», (в том числе с результатом рассмотрения «поддержано»- 0, «меры приняты» – 4), 7 (или 63,6%) обращения - с результатом рассмотрения «разъяснено».

Для рассмотрения по компетенции в администрацию Лосевского сельского поселения Павловского муниципального района обращений не поступало. Повторных обращений в 2019 году не поступало

Безусловно, действенным методом работы с обращениями граждан является проверка фактов на местах. С этой целью в 2019 году с выездом на место было рассмотрено 1 обращение граждан, с участием заявителя – 1 обращение.

Данные о результатах рассмотрения обращений представлены в приложении № 1 «Статистические данные о работе с обращениями граждан 2019 год».

Специалистами администрации Лосевского сельского поселения проводится ежеквартальный анализ обращений граждан на предмет наличия в них информации о фактах коррупции со стороны должностных лиц с целью улучшения обратной связи с гражданами и организациями, а также получения сигналов о фактах коррупции и принятия по результатам анализа организационных мер, направленных на предупреждение подобных фактов. За 2019 год в администрацию Лосевского сельского поселения Павловского муниципального не поступали обращения граждан с информацией о фактах коррупции со стороны должностных лиц.

Сведения о рассмотрении обращений на предмет наличия в них информации о фактах коррупции представлены в приложении № 2 «Статистические данные о работе с обращениями граждан в администрации Лосевского сельского поселения.

**По тематической направленности поступившие в 2019 году обращения распределились следующим образом:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | **Всего за 2019 год** | | |
| **письменные** | **устные** | **всего** |
| 0001.0000.0000.0000 | **Государство, общество, политика** | **0** | **0** | **0** |
| **0002.0000.0000.0000** | **Социальная сфера** | ***0*** | ***4*** | ***4*** |
| 0002.0004.0000.0000 | Семья | **0** | **1** | **1** |
| 0002.0004.0051.0000 | Охрана семьи, материнства, отцовства и детства | **0** | **1** | **1** |
| 0002.0004.0051.0239 | Многодетные семьи. Малоимущие семьи. Неполные семьи. Молодые семьи | **0** | **1** | **1** |
| 0002.0007.0000.0000 | Социальное обеспечение и социальное страхование | **0** | **3** | **3** |
| 0002.0007.0072.0000 | Пособия. Компенсационные выплаты (за исключением международного сотрудничества) | **0** | **1** | **1** |
| 0002.0007.0072.0290 | Выплата пособия на погребение | **0** | **1** | **1** |
| 0002.0007.0074.0000 | Льготы в законодательстве о социальном обеспечении и социальном страховании | **0** | **2** | **2** |
| 0002.0007.0074.0318 | Ежемесячная денежная выплата, дополнительное ежемесячное материальное обеспечение | **0** | **1** | **1** |
| 0002.0007.0074.0302 | Признание участником ВОВ. Льготы и меры социальной поддержки ветеранов ВОВ | **0** | **1** | **1** |
| **0003.0000.0000.0000** | **Экономика** | **0** | **3** | **3** |
| 0003.0009.0000.0000 | **Хозяйственная деятельность** | **0** | **3** | **3** |
| 0003.0009.0096.0000 | **Строительство** | 0 | 2 | 2 |
| 0003.0009.0096.0675 | Выполнение государственных требований при осуществлении строительной деятельности, соблюдение СНИПов | 0 | 1 | 1 |
| 0003.0009.0096.0685 | Прохождение разрешительных процедур на капитальное строительство | **0** | **1** | **1** |
| **0003.0009.0097.0000** | **Градостроительство и архитектура** | **0** | **1** | **1** |
| **0003.0009.0097.0703** | **Газификация поселений** | **0** | **1** | **1** |
| **0004.0000.0000.0000** | **Оборона, безопасность, законность** | **0** | **0** | **0** |
| **0005.0000.0000.0000** | **Жилищно-коммунальная сфера** | **2** | **2** | **4** |
| 0005.0005.000.0000 | **Жилище** | **2** | **2** | **4** |
| **0005.0005.0054.0000** | **Жилищный фонд** | **2** | **2** | **4** |
| **0005.0005.0054.1119** | **Вопросы частного домовладения** | **2** | **2** | **4** |
| **ИТОГО:** |  | **2** | **9** | **11** |

Анализ поступивших в администрацию Лосевского сельского поселения Павловского муниципального района обращений за 2019 года, по сравнению с 2018 годом, показал, что их тематическая структура несколько изменилась. Электронных обращений, в том числе на адрес официального сайта администрации не поступало, в сравнении с 2018 годом количество электронных обращений уменьшилось (в 2018 году таких обращений поступило – 1, в 2017 -5 обращений). Тематика обращений граждан в администрацию Лосевского сельского поселения Павловского муниципального района за 2019 год в процентном отношении от общего числа поступивших обращений распределилась следующим образом:

|  |  |
| --- | --- |
|  | **2019 год** |
| **Жилищно-коммунальная сфера** | 4 (36,4%) |
| **Социальная сфера** | 4 (36,4%) |
| **Экономика** | 3 (27,2%) |
| **Оборона, безопасность, законность** | 0 (0%) |
| **Государство, общество, политика** | 0(0%) |

Первое место по количеству обращений разделили тематические разделы: «Жилищно-коммунальная сфера» - 4 обращения или 36,4% от общего количества обращений и «Социальная сфера» 4 обращения или 36,4% от общего количества обращений. По сравнению с 2018 годом количество обращений по данным разделам увеличилось на 3 обращения (в 2018 году по данным разделам поступило – по одному обращению). В своих обращениях заявители поднимают вопросы по темам:

«Жилищно-коммунальная сфера»:

«Жилищный фонд» - 4 обращения;

«Вопросы жилищного фонда» - 4 обращения или 100% от общего количества обращений в данном тематическом разделе.

«Социальная сфера»: темы «Социальное обеспечение и социальное страхование»,

«Семья», - вопросы – «Многодетные семьи. Малоимущие семьи. Неполные семьи. Молодые семьи» - 1 обращение или 25 % от общего количества обращений поступившем в данном тематическом разделе;

- «Выплата пособия на погребение» 1 обращение или 25 % от общего количества обращений поступившем в данном тематическом разделе;,

- «Ежемесячная денежная выплата, дополнительное ежемесячное материальное обеспечение» 1 обращение или 25 % от общего количества обращений поступившем в данном тематическом разделе;,

- «Признание участником ВОВ. Льготы и меры социальной поддержки ветеранов ВОВ» 1 обращение или 25 % от общего количества обращений поступившем в данном тематическом разделе;

Второе место по количеству обращений занимает тематический раздел «Экономика» - 3 обращения или 27,2 % от общего количества поступивших обращений за 2019 год. В данном разделе заявители поднимали следующие вопросы:

- Выполнение государственных требований при осуществлении строительной деятельности, соблюдение СНИПов – 1 обращение или 33,3% от общего количества обращений поступивших в данном тематическом разделе;

- Прохождение разрешительных процедур на капитальное строительство - 1 обращение или 33,3% от общего количества обращений поступивших в данном тематическом разделе;

**-** Газификация поселений - 1 обращение или 33,3% от общего количества обращений поступивших в данном тематическом разделе.

По тематическому разделу «Государство, общество, политика» наблюдается уменьшение количества вопросов на 4 обращения (0 обращений за 2019 год) по сравнению с 2018 годом.

По тематическому разделу «Оборона, безопасность, законность» количество обращений по сравнению с 2018 годом также уменьшилось до 0 обращений ( в 2018 году поступило 1 обращение ).

Обращения, поступившие в администрацию Лосевского сельского поселения Павловского муниципального района за 2019 года, по социальному статусу обратившихся, распределились следующим образом:

|  |  |
| --- | --- |
|  | **2019 г.** |
| **пенсионеры** | 7 (или 63,6% от общего числа поступивших обращений) |
| **инвалиды и участники ВОВ** | 0 |
| **многодетные семьи** | 0 (или %) |
| **матери одиночки** | 0 (или 0 %) |
| **иные категории граждан** | 4 (или 36,4%) |

Мониторинг обращений за 2019 год свидетельствует о позитивном влиянии принимаемых мер на характер поступающих обращений, а именно об уменьшении количества обращений граждан поступающих к главе Лосевского сельского поселения по сравнению с 2018 годом и наличии причин системного характера, поэтому вопросы соблюдения и защиты прав граждан на территории Лосевского сельского поселения Павловского муниципального района сегодня остаются приоритетными.

Это является результатом повышения эффективности работы с обращениями граждан, доступности для населения руководителей и специалистов администрации Лосевского сельского поселения. Также анализ обращений по рассмотрению письменных и устных обращений граждан показал, что обращения рассматриваются в установленном законом сроки. В результате рассмотрения по указанным обращениям заявителям оказана правовая помощь- разъяснено действующее законодательство по формам и методам защиты их прав.

Все мероприятия, проводимые администрацией Лосевского сельского поселения, в итоге посвящены главному – обеспечению гражданам комфортных условий жизни и защите их прав.

Администрация Лосевского сельского поселения будет в дальнейшем совершенствовать условия, обеспечивающие реализацию гражданами права на обращения в органы местного самоуправления.

Глава Лосевского сельского поселения А. Р. Бугаев