Приложение № 4

**Статистические данные**

**о работе с обращениями граждан за 2022 год**

**Лосевское сельское поселение Павловского муниципального района Воронежской области**

 (наименование ОМСУ)

1. Всего поступило письменных обращений и принято устных обращений от граждан на личном приеме – 14

Из них:

* 1. Письменных обращений, (в том числе поступивших в ходе личного приема) – 9

в т.ч.:

1.1.1. Всего рассмотрено по существу (сумма граф поддержано, меры приняты, разъяснено, не поддержано) –10

1.1.2. Всего с результатом рассмотрения «поддержано» *(сумма поддержано + меры приняты) –6*

1.1.2.1. С результатом рассмотрения «поддержано» –0

1.1.2.2. С результатом рассмотрения «меры приняты» – 6

1.1.2.3. Поставлено на дополнительный контроль до принятия мер –0

1.1.3. С результатом рассмотрения «разъяснено» –3

1.1.4. С результатом рассмотрения «не поддержано» –0

из них:

1.1.4.1. Обращение не целесообразно и необоснованно –0

1.1.4.2. Выявлено бездействие должностных лиц –0

1.1.5. С результатом рассмотрения «дан ответ автору» –0

1.1.6. С результатом рассмотрения «оставлено без ответа автору» –0

1.1.7. Направлено по компетенции в иной орган –1

1.1.8. Срок рассмотрения продлен –0

1.1.9. Проверено комиссионно –1

1.1.10. Проверено с выездом на место –1

1.1.11. Рассмотрено с участием заявителя –1

1.1.12. Рассмотрено совместно с другими органами власти и органами местного самоуправления –0

1.1.13. Количество обращений, по которым осуществлена «обратная связь» –0

1.1.14. Количество обращений, по которым приняты решения о переносе срока принятия мер по результатам «обратной связи» –0

1.2. Всего принято обращений на личном приеме граждан руководителями (равно количеству карточек личного приема) – 5

из них:

1.2.1. Письменных – 0

1.2.2. Устных –5

1.2.3. Принято в режиме ВКС –0

1.2.4. Всего рассмотрено устных обращений с результатом рассмотрения «поддержано» *(сумма поддержано + меры приняты) –1*

1.2.4.1. С результатом рассмотрения «поддержано»-0

1.2.4.2. С результатом рассмотрения «меры приняты» – 1

1.2.5. С результатом рассмотрения «разъяснено» – 4

1.2.6. С результатом рассмотрения «не поддержано» –0

1.2.7. С результатом рассмотрения «дан ответ автору» –0

1.3. Сколько выявлено случаев нарушения законодательства либо прав и законных интересов граждан – 0

1.4. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении законодательства либо прав и законных интересов граждан, привлечено к ответственности – 0

1.5. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении законодательства либо прав и законных интересов граждан, не привлечено к ответственности –0

1.6. Количество повторных обращений –0

1.7. Всего поступило обращений, содержащих информацию о фактах коррупции, –0

из них:

1.7.1. рассмотрено –0

1.7.2. переадресовано по компетенции в другой орган государственной власти –0

1.7.3. факты подтвердились – 0

1.8. Приняты меры по выявленным нарушениям со стороны должностных лиц (перечислить: Ф.И.О. должностного лица, проступок, меры воздействия) –

1.9. Конкретные примеры, отражающие результативность рассмотрения письменных и устных обращений граждан:

20.01.2022 года, поступило в ходе личного приема главы Лосевского сельского поселения поступило устное обращение гр. Мотевой Л. В. по вопросу замены перегоревшей лампочки в фонаре уличного освещения по ул. Почтовая, 34а. В ходе приема, было принято решение о замене фонаря на исправный, уже в день обращения. Фонарь был заменен на новый 20 января 2022 года.

24.03.2022 года вх. №01 в адрес администрации Лосевского сельского поселения поступило письменное обращение от гр. Есиной Н. П. по вопросу передачи материалов родственникам Вислевского Фёдора Павловича.

29 марта 2022 года в здании администрации Лосевского сельского поселения состоялась встреча с сыном Вислевского Фёдора Павловича, Валерием Фёдоровичем, в ходе которого ему было вручено письмо гр. Есиной Н. П. и газетные материалы.

Был дан ответ 29 марта 2022 года гр-ке Есиной Н. П. путем почтового отправления на указанный адрес.

24 мая 2022 года, поступило в адрес администрации Лосевского сельского поселения письменное обращение гр. Чекмезовой Т. по вопросу выдачи справки о захоронении её отца Ключникова И. с целью установления памятника участника ВОВ. 25 мая справка была направленна на указанный электронный адрес и почтовым отправлением.

15 июня 2022 года, в ходе личного приема главы Лосевского сельского поселения поступило 2 устных обращения Граждан:

Гр. Беловодский В. обратился за разъяснением вопроса проведения межевания и оформления собственности на земельный участок. Был разъяснен порядок проведения межевания и обращения в орган, для регистрации права собственности.

Гр. Мерный Николай Павлович обратился за разъяснением вопроса оформления наследства. Был разъяснен порядок вступления в наследство и перечень документов.

22 июня 2022 года в адрес администрации Лосевского сельского поселения поступило письменное обращение от гр. Труновой Е. по вопросу благоустройства детской площадки. 30 июня 2022 года был дан письменный ответ, что проведен ремонт указанной детской площадки, а также продолжается покраска игрового комплекса. Ответ был направлен на указанный электронный адрес и почтовым отправлением.

12 сентября 2022 года, в адрес администрации Лосевского сельского поселения по компетенции от администрации Павловского муниципального района поступило обращение гр. Горбачева В. И. по вопросу защиты его избирательных прав, а так же работы администрации Лосевского поселения на выезд в хутор Крицкий. 21 сентября 2022 года был дан письменный ответ гр. Горбачеву4 В. И. в котором было разъяснено избирательное законодательство, порядок голосования, избирательные кампании 2020-2022 годов. Так же оговорен порядок выезда администрации в отдаленный хутор.

Ответ был направлен на указанный адрес почтовым отправлением

6 декабря 2022 года в электронный адрес администрации Лосевского сельского поселения, с официального сайта администрации, поступило обращение гр. Левенкова Кирилла Олеговича по вопросу поиска информации о родственниках. 9 декабря 2022 года был направлен ответ заявителю по средствам электронной почты и почтовым отправлением, в котором было разъяснено, что село Березово (Лосевского района) Павловского района Воронежской области в настоящее время относится к территории Песковского сельского поселения Павловского муниципального района Воронежской области. По вопросу данных на Котова Тимофея Семеновича 1873-1957, и Котову Марию Абрамовну в похозяйственных книгах, хранящихся в администрации Лосевского сельского поселения, имеются данные только на Котова Ивана Тимофеевича 00.01.1902 г.р. (похозяйственная книга №4 с 1949-1951 г.г., №9 с 1952-1954 г.г.) проживавший по ул. Почтовая. Других данных в похозяйственных книгах не имеется.

Архив администрации Лосевского сельского поселения данными о работе Котова Василия Тимофеевича 1899 года рождения в период с 1923-1924 – не располагает.